

BIJLAGE TECHNISCHE CONTEXT

1.1 Basisvoorziening webportalen

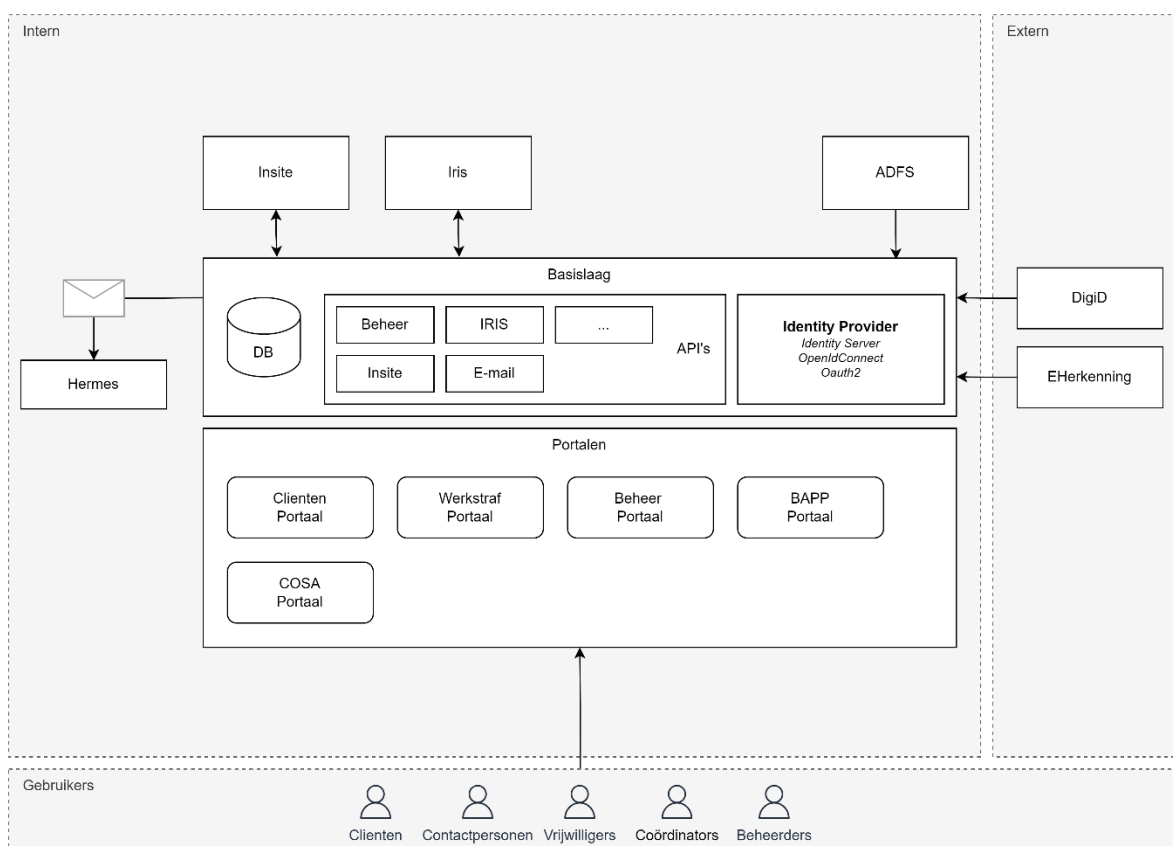
De basisvoorziening is het fundament voor de webportalen voor cliënten en vrijwilligers. De basisvoorziening bestaat uit een combinatie van infrastructuur en applicaties. De infrastructuur wordt gehost door Solvinity en bestaat uit een T-A-P omgeving. Ontwikkelaars en medewerkers van de Aanbestedende dienst hebben toegang tot de testomgeving. De installaties en opleveringen op acceptatie en productie omgeving worden op basis van documentatie door Solvinity uitgevoerd. De basisvoorziening is beschikbaar op het domein <https://online.reclassering.nl>. Portalen die gebruik maken van de basisvoorziening worden gepubliceerd als submap van de basisvoorziening. Bijvoorbeeld: <https://online.reclassering.nl/bureaubuitenland>.

1.2 Servers en software

De onderliggende server infrastructuur van de basisvoorziening is gebaseerd op Microsoft technologie.

- Microsoft Windows Server 2012R2 of later. De Aanbestedende dienst overweegt om naar versie 2016 te gaan.
- Microsoft Internet Information Server 8.5 of later. Zie boven.
- Microsoft SQL 2016
- Programmatuur basisvoorziening ASP.NET MVC 4 of later. Gezien boven en de looptijd.

De architectuurplaat ziet er als volgt uit:



Gebruikers loggen via DigiD, EHerkenning, ADFS (SSO) of via gebruikersnaam/wachtwoord met authenticator code in op de Identity Provider van de basislaag en verkrijgen zo toegang tot de portalen. Welke inlogmethodiek gebruikt kan worden is afhankelijk van het portaal en het type gebruiker. Via deze basisvoorziening vindt de communicatie met andere applicaties plaats, waaronder het primaire cliëntregistratie systeem IRIS van de Aanbestedende dienst en het personeelssysteem Insite.

1.3 API

De basisvoorziening draagt zorg voor de koppelingen met de back office systemen van de Aanbestedende dienst. Portalen kunnen gebruik maken van deze koppelingen via een RESTful API. O.a. de volgende functies worden ondersteund:

- Set van Iris API's (informatie IRIS)
- Medewerkers API (basisinformatie Insite)
- Export API (export Insite)
- Email API (IRIS / Kompas)
- Beheer API (logging import / export acties, configuratie webservices externe systemen)
- De API is beschreven op basis van YAML schema's.

1.4 Identityprovider

- Toegang tot de verschillende functies van de API wordt verleend op basis van OAuth2 tokens.
- Gebruikers van de portalen dienen zich te authentifieren bij de Identityprovider van de basisvoorziening middels OpenID Connect.
- De Identityprovider bevat een DigiD implementatie en eHerkenning conform het SAML koppelvlak
- token validatie op basis van RSA SecureID.
- Portalen die gebruik maken van de basisvoorziening en DigiD dienen te voldoen aan de checklist en de eisen die voortvloeien uit de verplichte beveiligingsassessment.

1.5 Portalen

Onderstaand een overzicht van de reeds aanwezige portalen bij de Aanbestedende dienst.

Bureau Buitenland (BAPP)

Toegepaste technologie: C# / .Net / Angular / Rest

BAPP werkt met een eigen database voor tijdelijke opslag van verslagen en declaraties.

BAPP gebruikt een aantal IRIS en Insite services voor het raadplegen en wegschrijven van gegevens.

Circa: 275 gebruikers, 80 unieke inloggen per week. 10 (coördinatorrol) dagelijkse meerdere keren.

COSA Portaal

Toegepaste technologie: C# / .Net / MVC

COSA werkt met een eigen database voor tijdelijke opslag van verslagen en declaraties.

COSA portaal gebruikt een aantal IRIS en Insite services voor het raadplegen en wegschrijven van gegevens.

Circa: 300 gebruikers, 40 unieke inloggen per week. 10 (coördinatorrol) per week meerdere keren.

Werkstrafportaal

Toegepaste technologie: C# / .Net / Angular / Rest

Werkstrafportaal gebruikt een aantal IRIS services voor het raadplegen en wegschrijven van gegevens.

Circa: 3000 gebruikers kunnen inloggen, 1500 unieke inloggen per week, die samen 3000 keer per week inloggen

Beheerportaal

Toegepaste technologie: C# / .Net / MVC

1 gebruiker, 1 vervanger, incidenteel andere IRIS functioneel beheerders. Inloggen enkele keer per werkdag.

Client Portaal

Toegepaste technologie: C# / .Net / MVC / REACT

Client portaal gebruikt een groot aantal IRIS services voor het raadplegen en wegschrijven van gegevens.

Circa: 75.000 cliënten kunnen inloggen, per week 1300 unieke cliënten loggen in, 2500 inloggen per week.

Stap voor stap (onderdeel Cliënt Portaal)

Toegepaste technologie: C#.Net / MVC / Bootstrap / responsive design

Client applicatie met eigen database voor tijdelijke vastlegging van gegevens.

Mijn Contacten (onderdeel Cliënt Portaal)

Toegepaste technologie: C#.Net / MVC / Bootstrap / responsive design

Client applicatie met eigen database voor tijdelijke vastlegging van gegevens.

Mijn Risico's (onderdeel Cliënt Portaal)

Toegepaste technologie: C#.Net / MVC / Bootstrap / responsive design

Client applicatie met eigen database voor tijdelijke vastlegging van gegevens.

Mijn Leven (onderdeel Cliënt Portaal)

Toegepaste technologie: C#.Net / MVC / Bootstrap

Client applicatie met eigen database voor tijdelijke vastlegging van gegevens.